



Politique de confidentialité

CITIZEN-COACH (ci-après la Société, nous, notre), responsable de traitement de <https://www.citizen-coach.com/> (ci-après le Site) en application du Règlement européen 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données – ci-après RGPD) s'engage à traiter vos données conformément à ce dernier ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les données que nous collectons :

Données collectées	Origine des données	Base légale	Intérêt légitime poursuivi	Finalité	Durée de conservation	Destinataires
Nom, Prénom, Téléphone, Adresse électronique	Formulaire de contact rempli par l'utilisateur du Site	Article 6.1f) RGPD : intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement	Répondre aux demandes de contact des clients et prospects.	Relation client et prospects	5 ans maximum à compter de la date de réception	Personnel habilité à la gestion des relations client

Transfert de données

Nous ne vendons ni de transférons vos données à d'autres personnes ou entreprises.

Cookies

Les cookies sont des petits fichiers déposés sur votre terminal durant votre navigation sur des sites internet. Le Site utilise exclusivement des cookies visant à faciliter la communication par voie électronique : Un seul traceur est utilisé, afin que n'ayez pas à accepter de nouveau les conditions générales d'utilisation à chaque visite du Site.

Conformément aux lignes directrices de l'autorité de régulation française, nous sommes en conséquence exempts de mention d'information plus approfondie en matière de cookies.

Traitements automatisés

Vos données ne sont pas soumises à un traitement automatisé.

Vos droits

Vous disposez en vertu du cadre légal de plusieurs droits sur vos données personnelles. Si vous voulez les exercer, veuillez s'il-vous-plaît nous contacter par les moyens suivants :

Courrier électronique : accueil@citizen-coach.com

Voie postale : Exercice droits RGPD - CITIZEN-COACH, 58 rue George Sand, 37000 TOURS

Droit d'accès : Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles traitées par le Site vous concernant : Vous pouvez nous interroger sur les données que nous avons à votre sujet. Vous pouvez également en demander une copie.

Droit de rectification : Vous pouvez demander la rectification des informations vous concernant lorsqu'elles seraient erronées, inexactes ou incomplètes.

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles.



Ce droit vous permet de refuser de communiquer des informations au moment de la collecte, ou de demander l'effacement de données que vous nous avez déjà transmises.

Toutefois nous pouvons ne pas donner suite à votre demande si nous avons des motifs légitimes et impérieux prévalant sur vos droits, ou si nous en avons besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit à l'effacement : Vous disposez du droit d'obtenir du responsable de traitement la suppression des données personnelles qu'il dispose sur vous, ceci dans les meilleurs délais. La demande doit être justifiée par l'un des motifs suivants :

- Les données personnelles ont été traitées illégalement (à votre insu, par usurpation...)
- Les données personnelles n'ont plus lieu d'être traitées au regard du but de leur collecte, ou si elles ont été réutilisées dans un autre but.
- Les données personnelles doivent être supprimées en vertu d'une obligation légale prévue par le droit de l'Union ou le droit français
- Vous avez valablement exercé votre droit d'opposition

Droit à la limitation : Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles se manifestant en la suspension de leur usage par la Société, dans les cas suivants :

- Vous avez contesté l'exactitude des données personnelles vous concernant au titre de votre droit de rectification, ceci pour la durée nécessaire à la Société de vérifier l'exactitude des données.
- Le traitement de données est illicite et vous choisissez la limitation à la place de la suppression.

- Vous avez exercé votre droit d'opposition au traitement dont l'examen est en cours.
- Les données personnelles ne sont plus nécessaires au traitement mais vous avez besoin de leur conservation à des fins de constatation, exercice ou défense de droits en justice.

Recours auprès de la CNIL

Dans l'éventualité où, à la suite du contact du responsable de traitement, vous vous estimez lésés dans l'exercice de vos droits, nous vous informons que vous pouvez effectuer un recours auprès de la CNIL au [lien suivant](#) ou par courrier postal :

CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Sécurité :

La Société s'engage à prendre les mesures nécessaires et appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles ainsi que le strict respect des délais de conservation.

Acceptation :

Au moment de la collecte de vos données, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance du présent document et avoir accepté ses termes en cochant une case à laquelle est apposée la Politique de confidentialité en format enregistrable et imprimable.

Modifications :

La Société se réserve le droit de changer à toute fin utile le présent document et s'engage à notifier les utilisateurs de tout changement et d'en notifier les Utilisateurs.