



# CHARTRE DÉONTOLOGIQUE DE CITIZEN COACH

## C'EST QUOI CITIZEN COACH ?

Citizen Coach est une SAS de l'économie sociale et solidaire.

## SA MISSION ?

- ★ Accompagner les transitions personnelles et professionnelles
- ★ Remettre l'humain au coeur de nos actions
- ★ Faire le pari de l'intuition et de la créativité ...



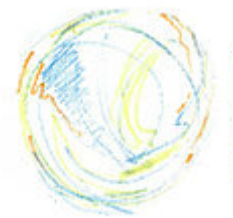
par le biais de la **formation, le bilan de compétences et le recrutement sur-mesure "matching gagnant"**.

## NOTRE VISION ?

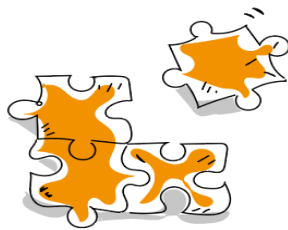


Vous êtes, nous sommes, **Citoyen du monde** que nous voulons voir grandir et vibrer à l'**unisson entre humanisme et altérité**.

Alors pour réussir cette **transition sociétale, économique et numérique**, nous avons besoin de TOUS et il est urgent de se rappeler à ce que nous sommes, à **notre humanité**, pour permettre à chacun d'être acteur de sa vie et acteur du changement.

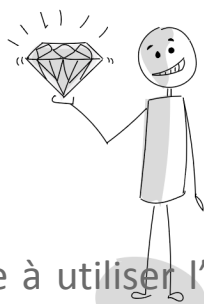


## NOTRE FONCTIONNEMENT



Dans une approche intuitive et créative, Citizen Coach a à cœur de **co-construire\*** et partager avec vous des valeurs d'**authenticité\***, la **responsabilisation\* des actes**, l'**accueil inconditionnel\***, la **citoyenneté active\*** et la volonté de s'inscrire ensemble dans la **transition\*** sociétale, économique et numérique.

## NOTRE ENGAGEMENT



Citizen Coach s'engage à utiliser l'ensemble de son **expérience** et de ses compétences professionnelles.

**Confidentialité** : tenu au secret professionnel, Citizen Coach ne peut se rendre compte de son action au donneur d'ordre que dans les limites établies par les intéressés.

Avec la volonté de s'engager dans une démarche de réflexion et d'**amélioration continue** :

- Citizen coach propose et analyse des indicateurs de satisfaction qu'elle transmet à ses partenaires et clients.
- Citizen Coach favorise l'innovation, l'imaginaire et l'émergence de nouveaux projets et/ou solutions d'amélioration.

## NOS ASPIRATIONS

La **co construction\*** dans les démarches que nous entreprenons ensemble,

La volonté commune de remettre l'humain au coeur de nos actions,  
La volonté de se libérer du "connu" pour avancer avec intuition et créativité vers le changement de paradigme,  
La complémentarité de nos expériences,  
La simplicité et la légèreté comme moteur d'amélioration continue,  
La **gentillesse\*** et la **responsabilisation\*** des actes comme moteur de l'**émancipation\*** personnelle et professionnelle pour **tous\***.

ET VOUS, VOUS EN PENSEZ QUOI ?

## \* QUELQUES DÉFINITIONS PHILOSOPHIQUES...

**Authenticité** : En philosophie, c'est une vertu par laquelle un individu exprime avec sincérité et engagement ce qu'il est profondément.

**Responsabilisation des actes** : Obligation pour une personne (ou pour un groupe) de répondre de ses actes, d'en reconnaître être l'auteur et donc de les assumer.

**L'accueil inconditionnel** : l'écoute de ce qui est, avec authenticité, empathie et non jugement

**Citoyenneté active** : La citoyenneté active est un concept qui englobe aussi bien les droits que les responsabilités des citoyennes et des citoyens. Cette philosophie presse les gens à s'engager dans le monde qui les entoure.

**Transition** : La transition évoque une idée de passage d'un état à un autre. Selon certains, cette transition est volontaire, c'est-à-dire qu'elle est une somme d'actions, de changements et d'innovations.

**La gentillesse** : comportement altruiste destiné à prendre soin des autres, tenant en compte la sensibilité d'autrui afin de ne pas le brusquer ou l'offusquer.

**Emancipation** : Action de se libérer d'une dépendance morale, des préjugés de son époque.

**Tous** : la totalité, sans distinction

